

Menz & Gasser spa

POLITICA AZIENDALE

**QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO,
SICUREZZA ALIMENTARE ED ETICA**



Sommario

Politica ed Obiettivi generali.....	2
Politica di Sicurezza Alimentare.....	5
Politica di Salute e Sicurezza Sul Lavoro	6
Politica di Tutela dell'Ambiente.....	7
Politica Sociale ed Etica	8

Politica e Obiettivi generali

Menz & Gasser nasce a Lana (BZ) nel 1935 come azienda trasformatrice di frutta e ben presto si specializza nella produzione di confetture e semilavorati di frutta di alta qualità.

Oggi è una Società per Azioni con sede in 38050 Novaledo (TN), Zona Industriale C.F. e P.IVA: 00230870222, iscritta nella sezione ordinaria del Registro delle imprese tenuto dalla CCIAA di Trento con il numero REA TN- 83062.

Sin dalla sua fondazione, Menz & Gasser ispira la sua attività e le politiche aziendali ad un insieme di principi e valori etici ed operativi che alimentano la buona gestione e lo sviluppo nel tempo dell'attività di impresa, con responsabilità sociale, nel rispetto di tutti gli stakeholder e della collettività, nonché della legislazione vigente negli Stati in cui opera la Società.

Menz & Gasser è un'azienda innovativa che crea e produce beni e servizi per soddisfare le aspettative del cliente, ed è divenuta il riferimento europeo nella produzione e nel confezionamento di confetture, insaporitori, salse e semilavorati industriali, dolci e salati.

Per affrontare con successo tali complessità, Menz & Gasser ritiene di particolare importanza definire con chiarezza l'insieme dei valori ai quali si ispira e che intende vengano applicati.

Sviluppare, produrre e distribuire prodotti sani e conformi agli standard qualitativi stabiliti; crescere con impegno e determinazione necessari per offrire il meglio a clienti e consumatori. Il Cliente è il giudice dei nostri prodotti e la Sua soddisfazione misura il nostro valore aggiunto.

In Menz & Gasser, creazione di valore condiviso significa porsi obiettivi a medio/lungo termine e garantire al contempo solidi risultati annuali, attraverso investimenti che apportino benefici non solo all'azienda, ma anche alle comunità locali in cui è presente, nel massimo rispetto dell'ambiente.

La creazione di valore condiviso è il principio base che guida la strategia aziendale ed è una componente fondamentale del nostro successo. Creare valore condiviso significa assicurare all'azienda un successo a lungo termine riuscendo ad affrontare in modo positivo le sfide globali.

“Lo Sviluppo sostenibile è uno sviluppo che garantisce i bisogni delle generazioni attuali senza compromettere la possibilità che le generazioni future riescano a soddisfare i propri.”

[rapporto Brundtland, Commissione mondiale sull'ambiente e lo sviluppo, 1987]

Tale concezione guida l'azione di Menz & Gasser nei confronti della società e spinge l'azienda ad essere parte attiva nella promozione culturale e sociale del territorio in cui è radicata e nel preservare l'ambiente in cui è inserita.

Ne consegue che la Società effettua importanti investimenti nel risparmio energetico, nella riduzione dei consumi di risorse naturali e nella produzione di energia pulita e rinnovabile, da fonti reperibili localmente.

Infine, la Società si impegna nella sua attività al rispetto delle prescrizioni previste dagli standard di sicurezza alimentare IFS Food e GSFS (BRC) e dalle norme ISO 14001:2015, quest'ultime per la sede di Novaledo.

La Società ha altresì ottenuto le seguenti certificazioni di prodotto: BIOLOGICO, Fairtrade®, RSPO, HALAL e KOSHER, Qualità Vegetariana-VEGAN.

Obiettivi generali della Società sono:

- ✓ raggiungere un risultato economico positivo, per permettere la continuità dell'Azienda nell'investimento in nuove tecnologie;
- ✓ conoscere e rispettare le prescrizioni e le norme attualmente vigenti e future in materia di salute e sicurezza, ambiente, di tutela del prodotto, ed etica;
- ✓ promuovere attività di informazione, formazione e addestramento dei lavoratori, con specifico riferimento alla mansione svolta, per lo svolgimento dei loro compiti in sicurezza e per l'assunzione delle responsabilità in materia di sicurezza sul lavoro, di tutela dell'ambiente, di etica e di qualità;
- ✓ sostenere il miglioramento continuo;
- ✓ perseguire la soddisfazione del personale, considerato risorsa strategica, attraverso il rispetto e la condivisione dei principi cardine del codice etico
- ✓ identificare i pericoli e valutare i rischi per la sicurezza alimentare, per il personale e per l'ambiente, in modo da poter adottare soluzioni idonee a prevenire infortuni, malattie professionali, inquinamento, malattie alimentari e reclami, attuando tutti gli interventi migliorativi individuati;
- ✓ analizzare gli esiti degli audit interni, discutendone in occasione di riunioni periodiche e effettuando un riesame periodico delle politiche, del sistema di gestione integrato, del documento di valutazione dei rischi, dell'HACCP e del documento di analisi degli aspetti ambientali verificandone congruenza, adeguatezza ed applicabilità.

L'azienda e tutte le persone che vi operano, condividendo tali obiettivi, sono partecipi ed orientati a svolgere un ruolo attivo e costruttivo coerente con essi.

Politica di Sicurezza Alimentare

Da sempre per Menz & Gasser la qualità e la sicurezza dei propri prodotti sono una priorità assoluta. Siamo convinti, infatti, che solo con l'assicurazione della massima affidabilità e garantendo standard di sicurezza elevati, possiamo conquistare e mantenere la fiducia dei nostri clienti e dei nostri consumatori.

Per questo investiamo costantemente in macchinari e tecnologie all'avanguardia e nello sviluppo di processi, procedure e controlli in grado di garantire la massima sicurezza in tutte le fasi del processo produttivo, come testimoniano le certificazioni ottenute negli anni: IFS e BRC.

Garantire la massima sicurezza alimentare è per noi un requisito irrinunciabile per poter competere con successo nel mercato globale. Per raggiungere gli obiettivi prefissati in materia di sicurezza alimentare, Menz & Gasser si impegna a:

- ✓ tracciare l'origine delle materie prime;
- ✓ garantire la freschezza e le proprietà dei prodotti ancora più a lungo;
- ✓ effettuare controlli sul 100% delle materie prime in ingresso e dei lotti di produzione in uscita. I suddetti controlli sono chimico-fisici, organolettici, microbiologici e/o documentali a seconda della valutazione del rischio e della criticità del prodotto;
- ✓ eseguire il processo di cernita per garantire l'utilizzo di frutta di altissima qualità e la rimozione di residui di raccolta;
- ✓ garantire l'assenza di parti metalliche mediante l'utilizzo di metal detector;
- ✓ controllare i prodotti in vaso attraverso dispositivi a raggi X per consentire l'individuazione di eventuali corpi estranei senza, però, modificare i prodotti.

Politica di Salute e Sicurezza Sul Lavoro

“La sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro sono un impegno per tutti, che si manifesta non solo nel rispetto dei comportamenti sicuri e corretti nello svolgimento del proprio lavoro, ma anche nel creare costantemente le condizioni più idonee affinché ciò avvenga.”

La Direzione si è impegnata a definire un sistema documentale appropriato in modo da assicurare che ogni lavoratore possa assumere coscienza e consapevolezza sull'importanza della conformità alla politica, alle procedure di sicurezza, ai requisiti del sistema di gestione della sicurezza, sugli obblighi individuali in tema di sicurezza, sulle conseguenze, reali o potenziali, delle proprie attività lavorative, sulla sicurezza propria e degli altri lavoratori, e i benefici dovuti ad un miglioramento della loro prestazione individuale; sul proprio ruolo e responsabilità per raggiungere la conformità alla politica della sicurezza sulle potenziali conseguenze di scostamenti rispetto alle procedure operative specificate.

La Società ispira la sua politica aziendale al perseguimento dell'obiettivo “zero infortuni” e si impegna ad offrire un ambiente di lavoro sicuro che favorisca la prevenzione degli infortuni e minimizzi l'esposizione ai rischi per la salute allo scopo di eliminare malattie ed infortuni sul lavoro, con particolare riferimento ai rischi specifici delle lavorazioni che vengono condotte presso il reparto produzione e nei luoghi di lavoro ove opera la Società.

Obiettivi sono:

- ✓ ridurre ed eliminare eventuali infortuni e malattie derivanti dalle attività lavorative;
- ✓ mettere a disposizione di tutto il personale ambienti di lavoro sicuri e confortevoli e strumenti di lavoro con adeguato grado di innovazione tecnologica;
- ✓ ridurre potenziali e reali cause d'infortunio tramite azioni correttive e preventive;
- ✓ Promuovere il coinvolgimento delle figure preposte alla prevenzione e protezione dei rischi, negli audit interni, nelle riunioni, nei sopralluoghi e nelle attività di addestramento per la prevenzione della salute e sicurezza.

Politica di Tutela dell'Ambiente

Menz & Gasser ha cercato di trovare delle soluzioni per conciliare la propria crescita aziendale con la cura dell'ambiente. Il piano per trasformarsi da azienda ordinaria ad azienda ecosostenibile ha comportato investimenti superiori a 10 milioni di euro negli ultimi 10 anni. L'azienda ha avuto sin dall'inizio un rapporto speciale con il proprio territorio, dall'Alto Adige dove è nata, al Trentino che successivamente ha ospitato i suoi impianti. I valori che queste terre tramandano ai propri abitanti sono caratteristici dell'azione di Menz & Gasser, mirata al controllo dell'impatto ambientale.

Dal 2013 l'azienda ha implementato il suo Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma ISO 14001, certificato nella sede di Noaledo.

Obiettivi dell'azienda in questo campo sono rivolti a preservare l'ambiente nel quale essa è inserita, e sono:

- ✓ la riduzione del consumo delle risorse energetiche, delle risorse naturali;
- ✓ la riduzione della produzione di rifiuti, massimizzando il riutilizzo ed il riciclo degli stessi attraverso la generazione e l'impiego di energie alternative;
- ✓ l'utilizzo di fonti pulite e rinnovabili.

Politica Sociale ed Etica

Menz & Gasser spa condivide i principi e degli obiettivi della Dichiarazione dei Diritti Umani e dell'ILO (International Labour Organisation). A tal fine, Menz & Gasser SPA ha preso come riferimento il modello proposto dal codice della Ethical Trading Initiative (ETI, www.ethicaltrade.org) e si impegna a garantirne l'applicazione ed il miglioramento continuo.

Tutti coloro che lavorano ed operano in Menz & Gasser, senza distinzioni o eccezioni, sono impegnati ad osservare ed a far osservare tali principi nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità.

Tutte le azioni, le operazioni e le negoziazioni compiute e, in genere, i comportamenti posti in essere dai Destinatari nello svolgimento dell'attività lavorativa devono essere ispirati dalle norme vigenti e dalle procedure interne, in particolare, dal sistema di gestione aziendale e dalle procedure aziendali.

Il perseguimento degli obiettivi etici individuati verrà garantito mediante attività di formazione diretta a mettere a conoscenza tutti i soggetti coinvolti dell'esistenza e dei contenuti della presente Politica Aziendale. Il dialogo e la partecipazione sono indispensabili per far condividere a tutti i Destinatari i valori presenti nel Codice medesimo.

Dal 2010 è membro Sedex (Supplier Ethical Data Exchange), per massimizzare e condividere con gli stakeholder le performance etiche e sociali.

Menz & Gasser, nello svolgimento della propria attività:

- ✓ si conforma a tutti i requisiti dei suddetti codici etici, rendendo pubblico il proprio impegno a dipendenti e business partner;
- ✓ si assicura affinché tutti i Destinatari agiscano nel rispetto dei presenti principi etici e di condotta nei rapporti verso terzi e in quelli commerciali;
- ✓ condivide la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani dell'ONU e le Convenzioni fondamentali dell'ILO (International Labour Organization) e non tollera il ricorso alla manodopera giovanile nei suoi stabilimenti o in quelli dei Fornitori e Subappaltatori;

- ✓ assicura che tutti i Dipendenti dovranno essere informati in modo da evitare conflitto di interessi o intraprendere affari che possano integrare conflitto di interessi, sia nei rapporti professionali, sia nelle attività personali;
- ✓ garantisce che tutte le operazioni commerciali saranno registrate in modo completo ed accurato, nel rispetto della "best practice" in termini di precisione e chiarezza dei report sia a livello esterno che interno; a tale fine tutti i Dipendenti sono tenuti a rispettare le procedure interne di Menz & Gasser in materia di controllo e reporting a tutti i livelli.
- ✓ si impegna affinché la gestione delle risorse umane avvenga nel rispetto dei principi dettati dai presenti Principi Etici nonché della normativa in vigore; in particolare la Società non ammette né tollera forme di discriminazione per sesso, tendenze sessuali, handicap, religione, colore, nazionalità, razza o origine etnica, nei confronti dei Dipendenti e tra i Dipendenti.

Pratiche di corruzione, favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazioni, dirette e attraverso i terzi, di vantaggi personali e di carriera per sé, per Menz & Gasser o per altri, sono severamente vietati e potranno essere sanzionati.

La Società non tollera alcuna forma di corruzione o concussione, ricatti o altre forme di pagamento simili, effettuati o ricevuti da terzi.

Nell'esercizio dell'attività lavorativa o nel rappresentare Menz & Gasser non è consentito, ancorché non al fine di ottenere un profitto o un vantaggio, corrispondere né offrire, direttamente o indirettamente, regali, pagamenti, benefici materiali o altre utilità di qualsiasi entità a clienti, fornitori, pubblici ufficiali o terzi in genere.

Atti di cortesia commerciale, come omaggi o forme di ospitalità, sono consentiti quando siano di modico valore e comunque tali da non compromettere l'integrità o la reputazione di una delle parti e da non poter essere interpretati, da un osservatore imparziale, come finalizzati ad acquisire vantaggi in modo improprio. In ogni caso questo tipo di spese deve essere sempre autorizzato dalla funzione aziendale competente e documentato in modo adeguato.

Le risorse umane sono elemento essenziale ed irrinunciabile di Menz & Gasser.

La Società offre a tutti le medesime opportunità di lavoro e crescita professionale, facendo in modo che tutti possano godere di un trattamento equo basato su criteri di merito, senza discriminazione alcuna. Menz & Gasser si impegna a sviluppare le capacità e le competenze dei Dipendenti affinché, nell'ambito della prestazione lavorativa, l'energia e la creatività dei singoli trovi piena espressione per la realizzazione del proprio potenziale.

La Società provvede ad adottare criteri di merito, di competenza e comunque strettamente professionali per qualunque decisione relativa ad un Dipendente o Collaboratore. La Società provvede altresì a selezionare, assumere, formare, retribuire e gestire i Dipendenti ed i Collaboratori senza discriminazione alcuna.

Menz & Gasser tutela l'integrità psico-fisica del lavoratore, il rispetto della sua personalità, evitando che questa subisca illeciti condizionamenti o indebiti disagi.

La Società si attende che i Dipendenti ed i Collaboratori cooperino reciprocamente per mantenere in azienda un clima di rispetto della dignità, dell'onore e della reputazione di ciascuno ed intervengano per impedire atteggiamenti ingiuriosi o diffamatori.

Ogni Dipendente e Collaboratore ha diritto di lavorare in un ambiente libero da ogni tipo di discriminazione fondata sulla razza, ceto, età, origine nazionale, invalidità, lingua, religione, sesso, appartenenza etnica, sindacale o politica o di altra natura.

Obiettivi aziendali, anche in ambito sociale, sono:

- ✓ assicurare che i principi etici siano condivisi sia internamente che tra gli stakeholder;
- ✓ promuovere progetti sociali a sostegno del territorio;
- ✓ promuovere prodotti del mercato equo e solidale (es: Fairtrade®, RSPO, UTZ,...);
- ✓ supportare le comunità di volontariato per i bisognosi con prodotti con non conformità estetiche.

La Direzione esprime la propria ferma volontà nell'impostare l'organizzazione aziendale al fine di raggiungere e consolidare gli impegni su esposti.

Novaledo, li 10 agosto 2018

Matthias Gasser
CEO